

## Spannungsqualität

Bedeutung der

### **ÖVE/ÖNORM EN 50160 - Merkmale der Spannung in öffentlichen Elektrizitätsversorgungsnetzen:**

Aufgrund der stark unterschiedlichen Last- und Bevölkerungsdichten sowie der örtlichen Gegebenheiten (Stadtgebiete und entlegene ländliche Bereiche) bestehen erhebliche Unterschiede in der Struktur der Verteilungssysteme in verschiedenen Gebieten und Ländern. Die EN 50160 definiert die Qualität der Versorgungsspannung, die unter besonderer Berücksichtigung **wirtschaftlicher Gesichtspunkte** an den einzelnen Übergabestellen in Europa zumindest erreicht werden soll. In der Praxis findet der Großteil der Kunden deutlich günstigere Verhältnisse vor.

Zusammen mit den Messparametern stellt die EN 50160 für die Netzbetreiber die **Basis für die Bearbeitung von Kundenbeschwerden** über mangelnde Spannungsqualität dar, wobei die angegebenen Werte keine absoluten Grenzwerte sondern Anhaltswerte für die im Normalbetrieb vom Kunden erwartbare Qualität darstellen und im Einzelfall in Zusammenhang mit den aufgetretenen Problemen betrachtet werden sollen.

Bei begründetem Bedarf kann eine Messung der Spannungsqualität nach ÖVE/ÖNORM EN 50160 angefordert werden. Für Kunden der Salzburg Netz GmbH ist die erstmalige Messung (im Wert von € 400,-) kostenlos.

Entsprechend der gesetzlichen Vorgaben wird die Spannungsqualität in allen Umspannwerken laufend überwacht und die Ergebnisse werden der Regulierungsbehörde übermittelt.

Weiter Informationen erhalten Sie unter:

Tel.: +43/662/8882-2684  
Mobil: +43/676/8682-2684  
Fax: +43/662/8882-170-2684  
[rudolf.pointner@salzburgnetz.at](mailto:rudolf.pointner@salzburgnetz.at)

**Für Spannungsqualitätsmessungen melden Sie sich bitte bei der Serviceline unter 0800/660 661.**