

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-057864-250331</b>	Datum, Uhrzeit <b>31.03.2025, 16:46:08</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Thomas</b>
Nachname	<b>Kormann</b>
Unternehmen	<b>Salzburg Netz GmbH</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>
Erhebungsjahr	<b>2024</b>
Frist von	<b>12.02.2025</b>
Frist bis	<b>31.03.2025</b>
Excel-Version	<b>KQ_G_24_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>34845</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>8</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>34853</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>29</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	<b>Alle Anfragen werden innerhalb von 14 Tagen beantwortet.</b>
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>		

### Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>29</b>		<b>0</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>2174</b>	<b>3</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2205</b>	<b>3</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

### Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>2205</b>	<b>3</b>	

### Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>29</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	<b>14 tägige Bearbeitungsdauer wird laut SLA eingehalten.</b>

<b>Zählereinbauten (§5 Abs 4)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6	12	Frist: 5 Arbeitstage	0	Ab der Fertigstellungsmeldung durch den Gasinstallateur erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.
bei sonstigen Balgengaszählern	0	Frist: 10 Arbeitstage		Ab der Fertigstellungsmeldung durch den Gasinstallateur erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.
bei LPZ und Mengenumwerten	2	Frist: 20 Arbeitstage	0	Ab der Fertigstellungsmeldung durch den Gasinstallateur erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.

<b>Zählereinbauten (§5 Abs 4)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>14</b>		<b>0</b>	

<b>Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	2	Frist: 2 Arbeitstage	0	Einschaltungen erfolgen gemäß SLA am selben, spätestens am nächsten Arbeitstag.
bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1538	Frist: 6 Wochen	73	
an Versorger	34680	Frist: 3 Wochen	1602	

**Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	611	Frist: 6 Wochen	29	
an Versorger	630	Frist: 3 Wochen	29	

**Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	746	Frist: 6 Wochen	35	
an Versorger	2422	Frist: 3 Wochen	112	

**Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>3168</b>		<b>147</b>	

**Gesamt**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>4409</b>		<b>205</b>	

**Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)**

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	1275	

**Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	24	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	135	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	1047	2	
wegen sonstigen Gründen	69	2	

**Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>1275</b>	<b>2</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>1275</b>	<b>2</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>49</b>	

<b>Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	2	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	Es werden keine Abschaltungen unmittelbar vor Wochenenden oder Feiertagen durchgeführt.
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	2	Frist: 1 Arbeitstag	0	Nach rechtzeitigem Eingang der Zahlungsbestätigung bzw. Barzahlung wird am selben Tag, in allen anderen Fällen spätestens am nächsten Arbeitstag eingeschaltet.

<b>Barzahlung</b>				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)		ja	ja	

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	5349	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Alle Ablesungen werden mindestens 14 Tage vorher schriftlich angekündigt. Bei Abwesenheit des Kunden wird Ablesekarte hinterlegt.
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§9 Abs 2)	0			Kontrollablesungen bei diversen Unklarheiten mit Hinterlegung einer Infokarte bei erfolgter Ablesung. Bei Abwesenheit des Kunden wird Ablesekarte hinterlegt.

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>5349</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)		ja	ja	

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	155	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	19574	Frist: 5 Arbeitstage	0	Kundenanfragen werden telefonisch unmittelbar bzw. nach SLA in einem Zeitraum von 5 Tagen beantwortet.

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		Ja - unter Kontakt - Kundenservice - auf der Homepage kann jederzeit angefragt werden.
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		861	Frist: 5 Arbeitstage	0	Kundenanfragen werden telefonisch unmittelbar bzw. nach SLA in einem Zeitraum von 5 Tagen beantwortet.

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		Ja	
Kundenzeitschrift		Nein	Ja, nur bei Berichten zum Thema.
Informationsschreiben		Nein	Ja, nur bei Berichten zum Thema.
Homepage		Ja	
Sonstiges		Nein	Ja, nur bei Berichten zum Thema.
	Gasnetz_Qualitaet-Netzdienstleistung_2024_Beilage003.pdf		

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.salzburgnetz.at/content/dam/salzburgnetz/dokumente/unternehmen/Gasnetz_kommerzielle-Qualitaet.pdf">https://www.salzburgnetz.at/content/dam/salzburgnetz/dokumente/unternehmen/Gasnetz_kommerzielle-Qualitaet.pdf</a>	

<b>Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)</b>			
	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Rechnung</b>		<b>Ja</b>	
<b>Homepage</b>		<b>Ja</b>	<a href="https://www.salzburgnetz.at/gasnetz/sicherheit/verhalten-bei-stoerungen---netzausfaellen.html">https://www.salzburgnetz.at/gasnetz/sicherheit/verhalten-bei-stoerungen---netzausfaellen.html</a>
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>Nein</b>	<b>Ja, nur bei Berichten zum Thema.</b>
<b>Sonstiges</b>		<b>Nein</b>	<b>Ja, nur bei Berichten zum Thema.</b>
	<b>Gasnetz_Verhalten bei Störung_Notfall_(2024)_Beilage002.pdf</b>		

<b>Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)</b>	
Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
<b>Gasnetz_Zertifikat_OEVGW_(2020-2025)_Beilage_Beilage004.pdf</b>	