

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-058002-250403	Datum, Uhrzeit 03.04.2025, 12:34:55

Allgemeine Informationen	
Vorname	Thomas
Nachname	Kormann
Unternehmen	Salzburg Netz GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2024
Frist von	12.02.2025
Frist bis	31.03.2025
Excel-Version	KQ_S_24_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	443602	
Netzebene 7: Einspeisung	27531	
Summe Netzebene 7	471133	
Netzebene 1-6: Bezug	2754	
Netzebene 1-6: Einspeisung	631	
Summe Netzebene 1-6	3385	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	474518	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	1438	3,2	
Netzebene 7: Einspeisung	6680	3,2	
Summe Netzebene 7	8118	3,2	
Netzebene 6: Bezug	21	4,8	
Netzebene 6: Einspeisung	37	5,8	
Summe Netzebene 6	58	5,4	
Netzebene 5: Bezug	8	5,1	
Netzebene 5: Einspeisung	40	5,8	
Summe Netzebene 5	48	5,7	
Netzebene 4: Bezug	0		
Netzebene 4: Einspeisung	2	6	
Summe Netzebene 4	2	6	

Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug	0		
Netzebene 2: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug	0		
Netzebene 1: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	8226	3,2	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	1438	Frist: 14 Tage	52	
Netzebene 7: Einspeisung	6680	Frist: 14 Tage	261	
Summe Netzebene 7	8118		313	
Netzebene 1-6: Bezug	29	Frist: 1 Monat	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	79	Frist: 1 Monat	2	
Summe Netzebene 1-6	108		3	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	8226		316	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	1438	Frist: 4 Wochen	52	
Netzebene 7: Einspeisung	6680	Frist: 4 Wochen	261	
Summe Netzebene 7	8118		313	
Netzebene 1-6: Bezug	29	Frist: 2 Monate	1	
Netzebene 1-6: Einspeisung	79	Frist: 2 Monate	2	
Summe Netzebene 1-6	108		3	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	8226		316	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	4934	Frist: 2 Wochen	178	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	653	Frist: 4 Wochen	2	
Summe Netzebene 7	5587		180	
Alle Anlagen	73	Frist: 2 Monate	0	
Summe Netzebene 1-6	73		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	5660		180	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	31045	2	
inaktiver Anschluss (Bezug)	3064	3	
Neuanschluss (Bezug)	9036	3	
Summe Bezug	43145	2,3	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	477	2	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	13	3	
Neuanschluss (Einspeisung)	4522	3	
Summe Einspeisung	5012	2,9	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	88	3	
inaktiver Anschluss (Bezug)	9	4	
Neuanschluss (Bezug)	26	7	
Summe Bezug	123	3,9	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	8	3	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	2	0	
Neuanschluss (Einspeisung)	29	3	
Summe Einspeisung	39	2,8	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 6)	162	3,7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 7)	48157	2,8	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	30	3	
inaktiver Anschluss (Bezug)	3	4	
Neuanschluss (Bezug)	9	7	
Summe Bezug	42	3,9	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	3	3	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	29	3	
Summe Einspeisung	32	3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 5)	74	3,5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	1	3	
Summe Einspeisung	1	3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 4)	1	3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 3)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		

Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	0		
inaktiver Anschluss (Bezug)	0		
Neuanschluss (Bezug)	0		
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	48394	2,8	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	12147	Frist: 14 Tage	421	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	4596	Frist: 14 Tage	198	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	16743		619	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	9126	Frist: 3 Arbeitstage	0	Ab der Fertigstellungsmeldung, durch den vom Kunden beauftragten Elektriker, erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.
bei Netzbenutzern mit LPZ	23	Frist: 8 Arbeitstage	0	Ab der Fertigstellungsmeldung, durch den vom Kunden beauftragten Elektriker, erfolgt die fristgerechte Zählermontage (Inbetriebnahme) mit Zuweisung des Lastprofils je Ebene innerhalb der definierten Durchführungszeit.

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	9149		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	3078	Frist: 2 Arbeitstage	0	Einschaltungen erfolgen nach fristgerechter Auftragserteilung am selben, spätestens am nächsten Arbeitstag.
Bei Berufung auf Grundversorgung	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	3078		0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	15272	Frist: 6 Wochen	738	
an Lieferanten	454367	Frist: 3 Wochen	22128	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	469639		22866	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	5646	Frist: 6 Wochen	273	
an Lieferanten	6296	Frist: 3 Wochen	307	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	35723	Frist: 6 Wochen	1725	
an Lieferanten	6200	Frist: 3 Wochen	302	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	41923		2027	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	53865		2607	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
	15532			

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	298	2		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	1863	2		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	13140	2		
wegen sonstigen Gründen	231	2		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	15532	2	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	15532	2	Frist: 2 Arbeitstage	493	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	3076	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	Es werden keine Abschaltungen unmittelbar vor Wochenenden oder Feiertagen durchgeführt.
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	3076	Frist: 1 Arbeitstag	0	Nach rechtzeitigem Eingang der Zahlungsbestätigung bzw. Barzahlung wird am selben Tag, in allen anderen Fällen spätestens am nächsten Arbeitstag eingeschaltet.

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	19314	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Alle Ablesungen werden mindestens 14 Tage vorher schriftlich angekündigt. Bei Abwesenheit des Kunden wird Ablesekarte hinterlegt.
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	679			Kontrollablesungen bei diversen Unklarheiten mit Hinterlegung einer Infokarte bei erfolgter Ablesung. Bei Abwesenheit des Kunden wird Ablesekarte hinterlegt.

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
Gesamt	19993			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		Per E-Mail und Homepage

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	607	Einhaltung des 2-h Fensters	22	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	252813	Frist: 5 Arbeitstage	0	Kundenanfragen werden telefonisch unmittelbar bzw. nach SLA in einem Zeitraum von 5 Tagen beantwortet.

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		10972	Frist: 5 Arbeitstage	0	Kundenanfragen werden telefonisch unmittelbar bzw. nach SLA in einem Zeitraum von 5 Tagen beantwortet.

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		Ja	
Kundenzeitschrift		Nein	Ja, nur bei Berichten zum Thema.
Informationsschreiben		Nein	Ja, nur bei Informationen zum Thema.
Homepage		ja	

Sonstiges		Nein	
	Stromnetz_Qualitaet-Netzdienstleistung_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
--	--

Link *	Anmerkungen
https://www.salzburgnetz.at/content/dam/salzburgnetz/dokumente/unternehmen/Stromnetz_kommerzielle-Qualitaet.pdf	